

Datenschutz der Berliner Philharmoniker

Datenschutzhinweise

Die Website promoter.berliner-philharmoniker.de ist ein Angebot der Stiftung Berliner Philharmoniker (»Berliner Philharmoniker« oder »wir«). Mit diesen Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website. Wenn Sie über eine Verlinkung auf andere Webseiten weitergeleitet werden, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Webseitenbetreibers. Wir empfehlen Ihnen, sich auf der verlinkten Seite über den Umgang mit personenbezogenen Daten zu informieren. Wir wissen, dass Ihnen der Schutz dieser Daten wichtig ist und schätzen das in uns gesetzte Vertrauen. Wir halten uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle für diese Website ist:

Stiftung Berliner Philharmoniker
Herbert-von-Karajan-Str. 1
10785 Berlin Deutschland
Intendantin: Andrea Zietzschmann
[E-Mail](#)
Tel.: +49 (0)30 254 88 - 0

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Dennis Störkel
- Datenschutzbeauftragter -
General-Pape-Straße 14
12101 Berlin
[E-Mail](#)
Telefon: +49 172 381075

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Bei dem Besuch der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert: IP-Adresse des anfragenden Rechners,

Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Website, von der aus der Zugriff erfolgt (»Referrer-URL«), ggf. die von Ihnen verwendete Suchmaschine, verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Abrechnung, statistische Auswertung unter Verwendung eines Pseudonyms, um den Internetauftritt sowie Angebotsqualität und -palette zu optimieren,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Datenverarbeitung für die Bereitstellung der Website oder für Abrechnungszwecke erforderlich ist. Im Übrigen beruht die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. Die Logfiles werden nach dem Ende der jeweiligen Browser-Sitzung gelöscht, spätestens nach 30 Tagen, es sei denn, ihre weitere Speicherung ist für die oben genannten Zwecke erforderlich.

3. Technisch notwendige Cookies

Die Cookies, die wir nutzen, sind technisch notwendig, um Ihnen die Nutzung unserer Website und der darauf angebotenen Dienste zu ermöglichen (»Session-Cookies«). In diesem Zweck liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt und nicht für Werbezwecke verwendet. Session Cookies werden, soweit nicht anders angegeben, nach dem Ende der jeweiligen Browser-Sitzung gelöscht, spätestens nach sieben Tagen.

Usercentrics

Diese Website nutzt die Cookie-Consent-Technologie von Usercentrics, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, Website: <https://usercentrics.com/de> (im Folgenden „Usercentrics“).

Wenn Sie unsere Website betreten, werden folgende Daten an Usercentrics übertragen:

- Ihre Einwilligung(en) bzw. der Widerruf Ihrer Einwilligung(en)
- Ihre IP-Adresse
- Ihren geografischen Standort
- Informationen über Ihren Browser
- Informationen über Ihr Endgerät

- Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Website

Des Weiteren speichert Usercentrics ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das Usercentrics-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von Usercentrics erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Usercentrics wird für uns als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig.

Die Datenschutzbestimmungen von Usercentrics finden Sie hier:
<https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

Sentry

Wir nutzen den Analyse-Dienst „Sentry“ des Anbieters Functional Software, Inc. dba Sentry, 45 Fremont St, San Francisco, California 94105, US.

Sentry nutzt Cookies und ähnliche Technologien, um Fehler, die sich im Quellcode erkennen lassen, zu protokollieren und zu überwachen und die technische Funktionalität sowie die Performance unserer Website zu verbessern. Um auf Fehlermeldungen und mögliche Geschwindigkeitsbremsen zu reagieren, übermitteln wir anonymisierte Fehler-Protokolldaten über Ihre Nutzung unserer Website an unsere Sentry-Installation, die dort ausgewertet werden. Es handelt sich um Meta-Daten, wie z.B. Informationen über das von Ihnen verwendete Betriebssystem und Ihren Browser, die verwendete Programmiersprache sowie mögliche Fehlerursachen und Ihren Server. Spätestens nach 90 Tagen werden Ihre gespeicherten Daten bei uns gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, d.h. unser berechtigtes Interesse, Ihnen die bestmögliche Nutzung unserer Website und der darauf angebotenen Dienste zu ermöglichen.

Wir nutzen die Self-Hosted Variante von Sentry (nähere Informationen finden Sie unter: <https://develop.sentry.dev/self-hosted/>). Das bedeutet, dass die Software auf unseren eigenen Servern in Deutschland gespeichert und betrieben wird und keine Datenübermittlung an Dritte stattfindet.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Sentry finden Sie unter <https://sentry.io/terms/> und <https://sentry.io/privacy/>.

4. Einbindung von YouTube-Videos

Diese Website nutzt Plugins der Website www.youtube.com, die von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz) bzw. der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (in anderen Ländern) (»YouTube«) betrieben wird. Mithilfe der Plugins können wir auf www.youtube.com gespeicherte

Videos in unser Online-Angebot einbinden, so dass sie auf unserer Website direkt abspielbar sind.

Erst wenn Sie auf unserer Website Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, indem Sie auf »Alle akzeptieren« in unserem Cookie-Banner geklickt, den Dienst gezielt unter den Einstellungen erlaubt oder einen Button geklickt und ihn dadurch aktiviert haben, erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden weitere Daten an die Server von YouTube in den USA und anderen Ländern außerhalb des EWR übermittelt (z. B. Browserinformationen, Geräteinformationen, IP-Adresse). Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Nutzerkonto bei YouTube haben oder bei YouTube eingeloggt sind. Wenn Sie bei YouTube eingeloggt sind und ein Video abspielen, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Besuch unserer Website ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, das Sie gegenüber YouTube geltend machen müssen. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung und -verarbeitung durch YouTube.

Mit der Einwilligung in die Einbindung von Videos erklären Sie sich zugleich gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO damit einverstanden, dass Ihre Daten in den USA und in anderen Ländern außerhalb des EWR (sog. Drittländer) verarbeitet werden. Einige der Drittländer gelten als Länder mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau. Das gilt insbesondere für die USA. Wenn die Daten in die USA übertragen werden, besteht nach Auffassung der Datenschutzbehörden insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können.

Bevor Sie auf unserer Website die Einwilligung erteilt haben, findet kein Datenfluss an YouTube statt. Sie können die auf unserer Website eingebundenen Videos nicht über unsere Website ansehen, wenn Sie ihre Einwilligung nicht erteilen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie [hier](#) klicken.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch YouTube erhalten Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

5. Einbindung von Vimeo-Videos

Diese Website nutzt Plugins des Anbieters Vimeo.com, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA (»Vimeo«).

Mithilfe der Plugins können wir in dem Videoportal gespeicherte Videos in unser Online-Angebot einbinden, sodass sie auf unserer Website direkt abspielbar sind.

Erst wenn Sie auf unserer Website Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, indem Sie auf »Alle akzeptieren« in unserem Cookie-Banner geklickt, den Dienst gezielt unter den Einstellungen erlaubt oder einen Button geklickt und ihn dadurch aktiviert haben, erhält Vimeo die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden weitere Daten an die Server von Vimeo in den USA übermittelt (z. B. Browserinformationen, Geräteinformationen, IP-Adresse). Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Nutzerkonto bei Vimeo haben oder bei Vimeo eingeloggt sind. Wenn Sie bei Vimeo eingeloggt sind und ein Video abspielen, können Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet werden. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil bei Vimeo nicht wünschen, müssen Sie sich vor Besuch unserer Website ausloggen. Vimeo speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, das Sie gegenüber Vimeo geltend machen müssen. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung und -verarbeitung durch Vimeo.

Mit der Einwilligung erklären Sie sich zugleich gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO damit einverstanden, dass Ihre Daten in den USA verarbeitet werden. Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können.

Bevor Sie eingewilligt haben, findet kein Datenfluss an Vimeo statt. Sie können die auf unserer Website eingebundenen Videos nicht über unsere Website ansehen, wenn Sie ihre Einwilligung nicht erteilen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie [hier](#) klicken.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch Vimeo erhalten Sie unter <https://vimeo.com/privacy>. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

6. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druck- und Versanddienstleistungen, Ticketing, Zahlungsdienstleistung und Kreditgeschäfte, Telekommunikation, Inkasso, Newsletter-Versand, Vertrieb und Marketing.

Wir setzen insbesondere einen Auftragsverarbeiter mit Sitz und Servern in Deutschland für das Hosting und die Gestaltung der Website ein.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung eines zwischen Ihnen und den Berliner Philharmonikern bestehenden Vertragsverhältnisses bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) oder zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) erforderlich ist. Wir geben nur solche Informationen weiter, die der jeweilige Dienstleister zur Erfüllung der ihm übertragenen Aufgabe benötigt. Der Dienstleister verpflichtet sich, die Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung und den einschlägigen Datenschutzgesetzen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) oder Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Von uns zur Erbringung der über die Website angebotenen Leistungen eingesetzte Subunternehmer (z. B. Versandunternehmen beim Ticketverkauf).
- Kreditinstitute für den Einzug eines Entgeltes.
- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung oder behördlichen Anordnung.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen 6 Jahre für Korrespondenz im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss und 10 Jahre für Buchungsbelege (§§ 238, 257 Abs. 1 und 4 HGB, § 147 Abs. 1 und 3 AO). Derartige Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten bestehen insbesondere dann, wenn Sie mit uns einen Vertrag schließen (z. B. Kauf einer Konzertkarte, Registrierung im Kundenportal im Rahmen eines Online-Kartenkaufs).

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Nach Ablauf der Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie der maßgeblichen Verjährungsfristen löschen wir die Daten.

Logfiles und Cookies werden innerhalb der oben genannten Fristen gelöscht.

8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet statt, soweit dies zur Ausführung von Verträgen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten informieren wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert. Im Übrigen erhalten die in diesen Datenschutzbestimmungen genannten Auftragsverarbeiter in Drittstaaten (z.B. Campaign Monitor) Zugriff auf Ihre Daten.

9. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben uns gegenüber das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Sie haben zudem das Recht, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Soweit unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), können Sie diese jederzeit widerrufen; die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Zur Geltendmachung all dieser Rechte sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte datenschutz@berliner-philharmoniker.de oder an unsere Postanschrift (s.o. Ziffer 1) wenden.

Unabhängig hiervon haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde – insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihre Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes – eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder andere geltende Datenschutzgesetze verstößt (Art. 77 DSGVO, § 19 BDSG).

10. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder

einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Pflichtangaben sind auf unserer Website als solche gekennzeichnet.

11. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

12. Datensicherheit

Wir ergreifen eine Vielzahl an Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten im angemessenen Umfang adäquat zu schützen.

Alle Kundeninformationen werden auf Sicherheitsservern gespeichert, die durch eine Software-Firewall vor dem Zugriff aus anderen Netzwerken geschützt sind. Zugang zu den Daten haben nur diejenigen Angestellten, die Informationen benötigen, um eine bestimmte Anfrage oder Bestellung zu bearbeiten. Die Angestellten sind im sicheren Umgang mit Daten geschult.

Soweit wir auf unseren Seiten personenbezogene Daten erheben, erfolgt die Übertragung unter Einsatz der Industrie-Standard Secure-Socket-Layer (»SSL«)-Technologie verschlüsselt. Dies gilt für alle besonders sensiblen Daten wie etwa Kreditkartennummern und Kontoinformationen.

13. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen können als PDF angezeigt, abgespeichert und ausgedruckt werden.

Stand: 09.01.2023